

단말기와 통신이 되지 않습니다

생성: 2018.12.31

적용 애플리케이션: BioStar 1, 2

증상

단말기와 네트워크 통신(TCP/IP)이 끊어지거나 연결이 되지 않는 문제.

원인

네트워크 환경 불량 및 단말기 설정 오류로 인한 통신 불량

외부 Surge 유입으로 인한 단말기 하드웨어 불량 등

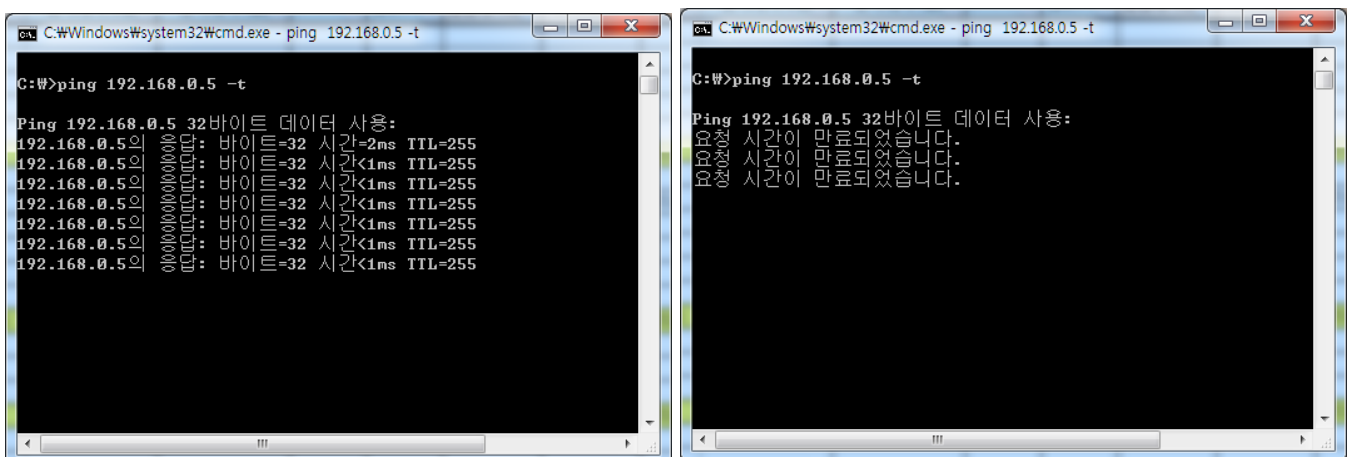
해결 방법

1. Ping 테스트를 진행하여 신호가 제대로 전달되는지 확인합니다.

- PC 에서 단말기 IP주소로 ping 테스트를 진행합니다

Ex) 단말기 IP주소가 192.168.0.5 일 경우

- 시작 메뉴를 클릭한 뒤 실행창에 "CMD.exe"를 입력한 뒤 ENTER 키를 누름
- "ping 192.168.0.5 -t" 입력 후 ENTER 키를 누름



[ping 테스트 정상 동작 (좌), 네트워크 연결 불량 (우)]

2. 단말기 전면 LED를 확인합니다.

- 단말기 전면 LED가 노란색으로 깜빡일 경우 DHCP가 활성화 상태이나 IP 주소가 할당되지 않은 상태
- 단말기에 고정 IP 주소를 입력하거나 DHCP 기능을 지원하는 네트워크 기기에 연결합니다.

(단말기 전면 LED 청색, 하늘색 교차 점등 시 고정 IP가 설정된 상태입니다.)

3. LAN 케이블 연결 및 네트워크 환경을 확인합니다.

- LAN 케이블이 제대로 연결되어 있지 않을 경우 케이블을 재연결합니다.

(정상 제품의 경우 LAN 포트에 녹색/주황색 LED 가 점등됩니다)

- 네트워크 환경의 문제가 있을 경우 네트워크 설치 업체 또는 공급자에게 문의하십시오.



[정상 동작 (좌), 케이블 체결 불량 (가운데), 통신 불량 (우)]

4. IP 주소 및 장치 포트를 확인합니다.

- 단말기와 서버의 IP 대역이 상이할 경우 검색 및 추가가 되지 않습니다.
- 단말기에 설정된 서버 IP와 실제 서버 IP가 일치하지 않을 경우 검색 또는 추가되지 않습니다.
- 장치 포트 번호가 상이할 경우 추가되지 않습니다.

(서버 TCP 포트 기본 값 Biostar 1 : 1480, Biostar 2 : 51212)

5. 네트워크 환경이 정상이고, LAN Port에 LED가 점등되지 않을 경우 A/S 센터로 입고가 필요합니다.

참고 사항

- (A/S 접수 방법은 '고객지원 > 고객센터 > 접수 방법' 페이지 참조)

A/S 접수 페이지 URL [<https://www.supremainc.com/ko/support/customer-center-reception.asp>]